



**AcéQi**

FAVORISER L'AGILITÉ &  
L'ÉQUILIBRE AU TRAVAIL

 organiser des évènements fédérateurs

**Convivialité et lien social** au sein de la communauté de travail font partie avec la reconnaissance et la **quête de sens** des aspirations fortes révélées par toutes les enquêtes françaises sur le thème de la vie au travail.

Si l'organisation d'évènements fédérateurs dans les lieux de travail n'est pas en soit une nouvelle pratique, les attentes qualitatives ont considérablement changées depuis la mode du saut à l'élastique...

En effet, les Directions tout comme les collaborateurs sont **en quête de cap et de sens**, et pour répondre à ce besoin, sans rien lâcher sur le festif, certaines méthodes d'animation interactives permettent d'allier le fond et la forme, afin que **convivialité** rime avec **efficacité** !

### **Organisation d'un World Café pour un service de 180 personnes d'une grande institution française.**

**Enjeux :** Réduire les risques psychosociaux inhérents à activité une exposée - contrôle bancaire sur sites - renforcés par le caractère nomade de la fonction.

**Objectif :** Renforcer les liens au sein de la communauté, entre collaborateurs et managers en particulier. (Phase d'activation de l'esprit d'équipe dans un dispositif global de formation à la cohésion d'équipe et à la prévention des RPS.)

**Proposition :** Présentation d'un état des lieux -réalisé à partir d'une première phase de recueil des situations problèmes- et animation d'un débat afin de faire émerger des actions concrètes d'amélioration de la Qualité de Vie au Travail.

**Livrable :** Le fruit des échanges à fait l'objet d'un document de synthèse enrichie de nos préconisations.



**Résultat :** Cet évènement à ouvert une nouvelle forme de coopération au sein des équipes et à permis de **renforcer la confiance** dans l'institution.

**Description de la modalité :** Le 'World Café' est un **processus créatif** qui vise à faciliter le dialogue constructif et le partage de connaissances et d'idées, en vue de créer un réseau d'échanges et d'actions. Ce processus reproduit l'ambiance d'un café dans lequel les participants débattent d'une question ou d'un sujet en petits groupes autour de tables. Au terme du processus, les principales idées sont résumées au cours d'une assemblée plénière et les possibilités de suivi sont soumises à discussion.

Le processus du **World Café** est particulièrement utile :

- pour faire participer de vastes groupes à un processus de dialogue authentique
- pour générer des idées, partager des connaissances, stimuler une réflexion novatrice et analyser les possibilités d'action
- pour faire participer des personnes à une conversation authentique,
- pour mener une analyse approfondie de défis et d'opportunités stratégiques majeurs
- pour approfondir les relations et l'appropriation mutuelle des résultats au sein d'un groupe • pour créer une interaction significative entre un orateur et le public.